**Общие сведения об Акционерном обществе**

**«РЕГИОН Эссет Менеджмент»**

Содержащаяся в настоящем документе информация раскрывается для целей надлежащего исполнения АО «РЕГИОН ЭсМ» (далее также – управляющий) требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих (далее – Базовый стандарт ДУ), утвержденного Банком России (Протокол от 20.12.2018 N КФНП-39), Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (далее – Базовый стандарт ПИФ), утвержденного Банком России (Протокол от 23.09.2021 N КФНП-33).

На основании договора доверительного управления АО «РЕГИОН ЭсМ» осуществляет доверительное управление ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами (на основании лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами), доверительное управление паевыми инвестиционными фондами либо иными активами в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации (на основании лицензии управляющей компании на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами) (далее при совместном упоминании – финансовая услуга). Дополнительные услуги (в том числе за дополнительную плату) управляющим не оказываются.

Финансовая услуга оказывается Акционерным обществом «РЕГИОН Эссет Менеджмент» (АО «РЕГИОН ЭсМ», 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский пр-д, д. 22, стр. 1, этаж 16, помещение А16, комната №7, du@region.ru, (495) 777-29-64, [www.region-am.ru](http://www.region-am.ru), лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 045-08618-001000 от 20.09.2005 года, без ограничения срока действия, выдана Федеральной службой по финансовым рынкам (ФСФР), лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00064 от 22.05. 2002 года, без ограничения срока действия, выдана Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг (ФКЦБ), (ФСФР и ФКЦБ упразднены, в настоящее время полномочия возложены на Центральный банк Российской Федерации (Банк России), г. Москва, ул. Неглинная, 12, тел.: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора). АО «РЕГИОН ЭсМ» является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР, www.naufor.ru).

При осуществлении доверительного управления на основании лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами управляющий руководствуется Базовым стандартом ДУ, а также следующими стандартами НАУФОР, регламентирующими защиту прав и интересов получателей финансовых услуг:

- «Информирование клиента о рисках»;

- «Предотвращение конфликта интересов»;

- «Отчетность перед клиентом».

При осуществлении доверительного управления на основании лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами управляющий руководствуется Базовым стандартом ПИФ.

Полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющего осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России, 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, тел.: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора).

Для получения финансовой услуги получатель финансовых услуг должен обратиться к управляющему и предоставить документы, перечень которых установлен в договоре доверительного управления, или документы, которые будут запрошены управляющим на основании действующих внутренних документов управляющего или требований законодательства. Прием документов в рамках заключенных договоров доверительного управления осуществляют лица, действующие от имени управляющего на основании агентского договора, сведения о которых раскрыты на сайте управляющего в сети «Интернет».

Размер вознаграждения управляющей компании и (или) порядок его определения устанавливается договором доверительного управления или правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом и зависит от выбранной стратегии управления, вида, объема передаваемых в доверительное управление активов и других условий договора доверительного управления.

Обращения и жалобы в отношении финансовых услуг, оказываемых управляющим на основании договора доверительного управления, можно направлять следующим образом:

- управляющему по адресу его места нахождения при личном обращении, Почтой России, курьерской почтой либо нарочным (персональной доставкой), а также путем направления на адрес электронной почты: du@region.ru;

- в НАУФОР по адресу: г. Москва, 1-й Коптельский пер., д.18 стр.1 в порядке, установленном Положением о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц Национальной ассоциацией участников фондового рынка;

- в Банк России посредством почтовой отправки по адресу: г. Москва, ул. Неглинная, 12, либо при личном обращении в Общественную приемную Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 либо в сети «Интернет» через Интернет-приемную Банка России на сайте [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

Получатели финансовой услуги могут использовать следующие способы защиты своих прав:

- досудебное урегулирование спора путем направления претензии;

- урегулирование спора путем обращения в суд (если спор не разрешен в претензионном порядке).

Договором доверительного управления могут быть предусмотрены следующие способы и порядок изменения условий такого договора:

- внесение изменений в договор осуществляется управляющим в одностороннем порядке. Изменения договора, вносимые управляющим, вступают в силу в срок, указанный в договоре, и доводятся до сведения получателя финансовых услуг путем размещения на сайте управляющего в сети Интернет www.region-am.ru;

- внесение изменений в договор осуществляется путем составления двустороннего соглашения между управляющим и получателем финансовых услуг.

Внутренние документы управляющего, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления, подлежат раскрытию на сайте управляющего в сети Интернет [www.region-am.ru](http://www.region-am.ru) и могут быть изменены управляющим в одностороннем порядке.

Изменения в договор доверительного управления паевым инвестиционным фондом вносятся управляющим самостоятельно в одностороннем порядке, либо после предварительного утверждения владельцами инвестиционных паев закрытого паевого инвестиционного фонда (исключительно в случаях, предусмотренных законодательством РФ).